

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **Acacio Servicios Telemáticos S.L.**, siendo consciente de la importancia que la Calidad, la Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo tienen en el ámbito de los centros de formación, quiere conseguir mediante la implantación de un sistema de gestión integrado según las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, para la “**Gestión e impartición de cursos de formación profesional para el empleo y Diseño e impartición de formación privada**”.

La Política de Gestión Integrada establece la posición de la Dirección y de cada persona de **Acacio Servicios Telemáticos S.L.**, en relación con su responsabilidad en temas de Calidad y Medio Ambiente.

La Dirección de **Acacio Servicios Telemáticos S.L.** adopta la decisión de desarrollar y difundir públicamente su Declaración de Política de Gestión Integrada que, en adelante, formará parte de las actividades llevadas a cabo por la empresa.

Para adaptarse a las necesidades actuales y futuras de todos los grupos de interés (empleados, clientes, colaboradores y sociedad) y promover el desarrollo sostenible, **Acacio Servicios Telemáticos S.L.** adquiere el compromiso de prestar un servicio enfocado a la satisfacción plena del cliente.

Los conceptos básicos en los que se basa esta política son:

- Cumplir los requisitos legales y otros requisitos de aplicación, tanto en Calidad y Medio Ambiente como en los que nos afectan en el desarrollo de nuestras actividades formativas.
- Implantar medidas para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, que minimiza los riesgos de contaminación (consumos, generación de residuos, etc.).
- Promover la participación de todo el personal en las cuestiones relacionadas con el sistema de gestión.
- Promover una conducta preventiva segura en las actividades desarrolladas, para lo cual se aportará a los trabajadores toda la información existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como la formación necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención.
- Evitar la discriminación por razones de sexo, raza o creencias y fomentar la conciliación de la vida personal y la laboral.
- Cuidar la satisfacción de nuestros clientes, con la atención personalizada a través de nuestro personal técnico y mediante la utilización de las TICS.
- Mantener el dinamismo en nuestros procesos que nos proporcione una mejora continua de todos nuestros procesos y de las acciones formativas.
- Mejorar continuamente la calidad de la enseñanza impartida y los servicios prestados, actualizando y renovando constantemente la oferta formativa que propone, haciendo partícipe al alumnado.
- Esta política proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de nuestra organización.

Esta Política estará disponible a las partes interesadas y se comunicará a todos los empleados y se proporcionarán los recursos adecuados, tanto técnicos, humanos y administrativos, para la dirección, ejecución y verificación de los trabajos a través del Sistema Integrado de Gestión.

Acacio Servicios Telemáticos S.L. cuenta con un equipo humano implicado y en continua actualización, en materia de Medio Ambiente y Calidad, para obtener la satisfacción de nuestros clientes.

Granada, 2 de Septiembre de 2019

